



С нами приходит свет!

**МОСЭНЕРГОСБЫТ**

**Личный кабинет клиента**  
Информация о платежах и оплата электроэнергии без комиссии!  
мосэнергосбыт.рф или www.mosenergosbyt.ru

реклама

## Когда новые правила начнут действовать

Обновленные правила предоставления коммунальных услуг утверждены постановлением правительства от 6 мая 2011 г. и официально опубликованы в «Российской газете» 1 июня 2011 г.

Однако в полной мере они заработают после того, как будет разработан ряд новых нормативов, этими правилами предусмотрены. На это соответствующим ведомств дано три месяца и еще два - на утверждение нормативов в регионах. Иными словами, изменения в платеж-

ках мы заметим не раньше середины - конца осени.

Есть время изучить нововведения и подготовиться к тому, чтобы грамотно

качать свои права уже по новым правилам - и не платить лишнего. В этой «книжке-малышке» вы найдете как раз те положения из новых правил, которые полезно знать нам, обычным потре-

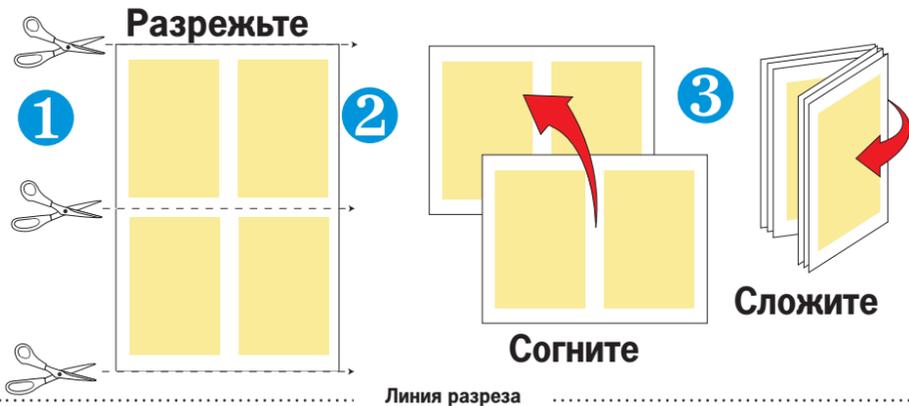
бителям коммунальных услуг, и которые, по утверждениям экспертов, реально применить на практике.

**kp.ru**  
Следите за подробностями в разделах «Ваш дом» и «Экономика»



Каждый день в эфире радио мы обсуждаем темы, которые помогают нам экономить деньги. Не дай себя обмануть!

### КАК СОБРАТЬ КНИЖКУ-МАЛЫШКУ



Линия разреза

Линия разреза



С нами приходит свет!

**МОСЭНЕРГОСБЫТ**

**Личный кабинет клиента**  
Информация о платежах и оплата электроэнергии без комиссии!  
мосэнергосбыт.рф или www.mosenergosbyt.ru

реклама

## Какие данные вам еще должны предоставлять

Исполнитель коммунальных услуг (ТСЖ, жилищный кооператив, управляющая компания) обязан по вашему требованию:

- ✓ проверять, правильно ли начислена плата за коммунальные услуги. По результатам проверки немедленно выдавать документы с правильно начисленными платежами;
- ✓ давать ознакомиться с показаниями коллективного (общедомового) счетчика - в течение 1 рабочего дня со дня обращения;
- ✓ предоставлять письменную информацию об объемах потребленных

коммунальных ресурсов, включая сведения о том, сколько этих ресурсов пошло на общедомовые нужды, - в течение 3 рабочих дней.

**А также:**

- ✓ Принимать жалобы на некачественные услуги, проводить проверку таких фактов - и составлять акт проверки.
- В случае необходимости также составлять акт, где фиксируется вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя из-за нарушения качества коммунальных услуг (если такое имело место).

✓ Вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения.

Ответ на жалобу должен быть направлен в течение 3 рабочих дней со дня ее получения.

- ✓ Информировать о дате, когда начнется плановый перерыв в предоставлении коммунальных услуг (например, при плановом летнем отключении горячей воды), не позднее чем за десять рабочих дней.

### КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

**Дмитрий ЛЕСНЯК**, юрист Общества защиты прав потребителей «Общественный контроль».

- В целом потребитель теперь будет более информирован о том, что за услуги, в каком виде и почему он имеет право получать. Страшно сказать, управляющие компании обязали на досках объявлений в подъездах размещать информацию о тарифах!

И очень радует, что теперь ответ на запрос потребителя коммунальщики должны дать в течение 3 рабочих дней. До сегодняшнего момента вариантов было два: либо 10 дней, если потребитель потребовал возместить убытки, либо, если он просто с жалобой обратился, месяц.

Также радует, что в течение тех же 3 дней управляющая компания не просто должна ответить потребителю, но и сообщить расчетные данные по расходу общедомового ресурса. Раньше мы этих данных в принципе от УК не могли получить. Даже в суде. Они говорили: мы коммерческая управляющая компания, поэтому мы не обязаны вам ничего сообщать.

# Все о квартплате по новым правилам

Как теперь будут рассчитываться коммунальные платежи - стр. 2

Что должно быть указано в платежке - стр. 4

Кто и когда имеет право на перерасчет - стр. 6

Какие услуги могут отключить за неуплату - стр. 12

«Коммуналка» подорожала - платите в рассрочку - стр. 12

Какую информацию обязаны сообщать ТСЖ, жилищный кооператив и управляющая компания - стр. 13



С нами приходит свет!

**МОСЭНЕРГОСБЫТ**

**Личный кабинет клиента**  
Информация о платежах и оплата электроэнергии без комиссии!  
мосэнергосбыт.рф или www.mosenergosbyt.ru

реклама



С нами приходит свет!

**МОСЭНЕРГОСБЫТ**

**Личный кабинет клиента**  
Информация о платежах и оплата электроэнергии без комиссии!  
мосэнергосбыт.рф или www.mosenergosbyt.ru

реклама

### ПЛАТИМ ЗА КВАРТИРУ...

✉ Если у вас есть квартирные счетчики, за те услуги, объем потребления которых рассчитывается по счетчикам, вы платите, исходя из показаний этих приборов.

✉ Если квартирных счетчиков нет, то плата определяется:

✓ за холодную и горячую воду, электричество, газ - исходя из нормативов потребления этой услуги,

✓ за отопление - исходя из нормативов потребления услуги либо исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, если он установлен.

✉ За канализацию (водоотведение) при отсутствии счетчика сточных бытовых вод плата рассчитывается:

✓ как сумма объемов потребленной холодной и горячей воды в соответствии с показаниями соответствующих счетчиков,

✓ если счетчиков холодной и горячей воды нет, то исходя из норматива водоотведения.

### ...И ЗА ОБЩЕДОМОВЫЕ НУЖДЫ

Рассчитываются исходя из показаний коллективного (общедомового)

счетчика либо (если таких счетчиков нет) исходя из нормативов потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды. А затем распределяются между квартирами пропорционально общей площади помещения.

### ВЫ ЖИВЕТЕ В КОММУНАЛКЕ

Новые правила особо оговаривают, как «поделить» в коммуналке платежи за свет, если у кого-то из жильцов свои отдельные, комнатные, счетчики электроэнергии есть, а у кого-то нет (пункт 50 правил). В таких случаях показания комнатных счетчиков будут учитываться, если жильцы в письменной форме оформят соглашение о том, как определять, сколько электроэнергии потребляется в помещениях, которые являются общим имуществом собственников комнат в коммуналке, и как распределять плату за эту «общую» электроэнергию между всеми потребителями в коммунальной квартире. Если такого соглашения нет, плата за свет будет начисляться без учета показаний комнатных счетчиков.



### Откуда берутся тарифы и нормативы и где их узнать?

Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается, исходя из тарифов ресурсоснабжающих организаций (т. е. компаний, которые поставляют в дом воду, свет и т. п.). Эти тарифы должны быть указаны в платежке, которая к вам приходит каждый месяц.

Нормативы потребления рассчитываются соответствующими ведомствами. Сейчас Министерство регионального развития, Минэкономразвития и Федеральная служба по тарифам как раз разрабатывают ряд недостающих нормативов, предусмотренных новыми правилами. Начислять квартплату

по нормативам, предусмотренным новыми правилами, предположительно начнут не раньше осени.

Где и в каком порядке можно узнать, по каким тарифам вы платите или, скажем, сколько воды в вашем доме уходит на «общедомовые нужды», см. на > стр. 13.