



С нами приходит свет!
MOSENERGOSBYT

Личный кабинет клиента
Информация о платежах и оплата электроэнергии без комиссии!
мосэнергосбыт.рф или www.mosenergosbyt.ru

реклама

Вы имеете право на перерасчет, если...

...УЕЗЖАЛИ ИЗ СВОЕЙ КВАРТИРЫ

Если этот период был более 5 дней и квартира не оборудована счетчиками, то вам должны пересчитать размер коммунальных платежей - за исключением платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды.

Перерасчет производится пропорционально количеству полных календарных дней, когда потребитель временно отсутствовал, НЕ включая день выезда и день прибытия.

Он должен быть сделан:
✓ если вы подали заявление о перерасчете до начала своего временного отсутствия - то есть в течение 5 рабочих дней после получения заявления;
✓ если заявление подано по возвращении - не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия.

К заявлению о перерасчете надо приложить документы, подтверждающие продолжительность вашего отсутствия. Ими могут служить:

- ✓ копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;
- ✓ справка о лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;
- ✓ проездные билеты на имя потребителя или их заверенные копии (в случае электронных билетов представляется их распечатка, а также вы-



Фото PHOTOXPRESS

данный перевозчиком документ, подтверждающий их использование, - например посадочный талон в самолет);

Линия разреза



С нами приходит свет!
MOSENERGOSBYT

Личный кабинет клиента
Информация о платежах и оплата электроэнергии без комиссии!
мосэнергосбыт.рф или www.mosenergosbyt.ru

реклама

Заключаем договор с коммунальщиками

Новые правила предусматривают несколько возможных вариантов взаимоотношений с так называемым исполнителем коммунальных услуг - организацией, которой вы переводите деньги за «коммуналку» и которая соответственно отвечает за то, чтобы оплаченные услуги в надлежащем виде оказывались. Эти исполнители могут быть разными (см. таблицу).

Кто с кем вправе договариваться в сфере ЖКХ

Исполнитель	Какой договор подписывается	Кто может заключать договор с исполнителем
Управляющая организация	договор управления многоквартирным домом	собственники помещений в многоквартирном доме или ТСЖ или жилищный, жилищно-строительный кооператив
ТСЖ или жилищный кооператив	договор о предоставлении коммунальных услуг	собственники жилья в многоквартирном доме, где создано товарищество или кооператив
ресурсоснабжающая организация*	договоры холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения (канализации), газоснабжения, отопления	собственники жилья

* Организация, которая непосредственно поставляет в дом электричество, воду и т. п. Возможность заключать договор непосредственно с поставщиками воды, света, минув посредников, - новшество, которое, как считается, должно уменьшить количество «черных дыр» в сфере ЖКХ, через которые деньги оттуда попросту разворовываются.



Если квартира не в собственности, а вы там проживаете по договору найма или социального найма, условия предоставления коммунальных услуг в этом договоре и записываются.

Линия сгиба



С нами приходит свет!
MOSENERGOSBYT

Личный кабинет клиента
Информация о платежах и оплата электроэнергии без комиссии!
мосэнергосбыт.рф или www.mosenergosbyt.ru

реклама



А МОЖНО ДОГОВОР И НЕ ЗАКЛЮЧАТЬ

Потребителю не могут отказать в предоставлении коммунальных услуг, если у него нет заключенного в письменной форме договора о предоставлении таких услуг. Если гражданин просто начинает этими услугами пользоваться (конклюдентные действия), договор считается заключенным. (Пункты 6 - 7 правил.)

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Дмитрий ЛЕСНЯК, юрист Общества защиты прав потребителей «Общественный контроль»:

- Революционный момент в новых правилах: отсутствие письменного договора между потребителем и исполнителем коммунальной услуги теперь не говорит о том, что договор между ними не заключен. У нас много старых домов, где никаких письменных договоров на все услуги не заключалось. В результате было как. Денежки поставщики услуг собирали, а когда дело доходило до претензий, говорили: а это не потребитель, мы ничего ему не обязаны - договора письменного нет.

Линия сгиба

КОГДА С ВАС МОГУТ НАЧИНАТЬ БРАТЬ ПЛАТУ ЗА «КОММУНАЛКУ»

Важный момент в новых правилах: теперь четко прописано, с какого момента коммунальные услуги можно вообще считать существующими. Старые правила позволяли «ушлым» контролерам собирать деньги с будущих жильцов пока еще не существующих домов.

Итак, по новым прави-

лам считается, что коммунальные услуги начинают оказывать только с того времени, когда у вас возникает право на проживание в конкретной квартире (комнате).

С момента возникновения права собственности на жилое помещение - собственнику жилого помещения и проживающим с ним людям.

С момента предоставления жилья - жилищным, жилищно-строительным кооперативом - члену жилищного, жилищно-строительного кооператива и проживающим с ним людям.

Со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения по такому договору и проживающим с ним лицам.

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Дмитрий ЛЕСНЯК, юрист Общества защиты прав потребителей «Общественный контроль»:

- Еще один плюс новых правил - лучше защищены права будущих жильцов строящихся домов. Четко обозначено, какие организации могут вообще осуществлять коммунальные услуги и с какого периода. Сейчас такие услуги пытаются оказывать и собирать за них денежки и застройщики, и муниципальные органы, и местные администрации - кто угодно. В том числе службы, которые услуг не оказывают, а пытаются каким-то образом перераспределить свои убытки. В строящихся домах с будущих собственников нередко начинали взysкивать плату за коммунальные услуги еще до того момента, как завершено строительство дома. То есть когда никакие услуги просто не могут подаваться.

Линия разреза



С нами приходит свет!
MOSENERGOSBYT

Личный кабинет клиента
Информация о платежах и оплата электроэнергии без комиссии!
мосэнергосбыт.рф или www.mosenergosbyt.ru

реклама

- ✓ счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания и их заверенные копии;
- ✓ документ органа, который занимается временной регистрацией граждан по месту временного пребывания, или его заверенная копия;
- ✓ справка организации, которая осуществляет вневедомственную охрану вашей квартиры, где указано, с какой по какую дату вы в этой квартире отсутствовали;
- ✓ справка, подтверждающая, что жилец в данный период времени находился в учебном заведении, детском саду, детском доме, школе-интернате, специальном учебно-воспитательном и ином детском учреждении с круглосуточным пребыванием (на детей правила перерасчета распространяются совершенно так же, как и на взрослых);
- ✓ справка консульского учреждения или дипломатического представительства РФ в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина РФ за пределами России, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина РФ с отметками о пересечении государственной границы Российской Федерации;
- ✓ справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина в дачном, садовом, огородническом товариществе;
- ✓ иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность его временного отсутствия в своей квартире.

Линия сгиба

писаны уполномоченным лицом организации, которая их выдала, заверены печатью и имеют регистрационный номер и дату.

Если они составлены на иностранном языке, то должны быть легализованы в установленном порядке и переведены на русский язык. (Пункты 86 - 96 правил.)

...УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ НЕКАЧЕСТВЕННО ИЛИ С ПЕРЕРЫВАМИ

Размер платы за коммунальную услугу должен быть перечислен в меньшую сторону - вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги, если:

- ✓ в расчетном периоде эта услуга была ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
- ✓ при перерывах для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах их установленной продолжительности. (Пункт 98 правил.)

То есть, скажем, брать плату за горячую воду во время летнего планового ее отключения с вас не имеют права.

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Дмитрий ЛЕСНЯК, юрист Общества защиты прав потребителей «Общественный контроль»:

- Процедура проверки соответствия нормам качества коммунальных услуг - она необходима, чтобы добиться перерасчета, если услуги оказываются плохо, - в новых правилах не впечатлила. Сейчас это скорее имитация проверки. И вряд ли эти проверки станут иметь другой характер.

Линия разреза