

2 КАРМАННЫЙ СПРАВОЧНИК КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА

С нами приходит свет! **МОСЭНЕРГОСБЫТ**

Личный кабинет клиента
Информация о платежах и оплата электроэнергии без комиссии!
мосэнергосбыт.рф или www.mosenergosbyt.ru

КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА КАРМАННЫЙ СПРАВОЧНИК 15

С нами приходит свет! **МОСЭНЕРГОСБЫТ**

Личный кабинет клиента
Информация о платежах и оплата электроэнергии без комиссии!
мосэнергосбыт.рф или www.mosenergosbyt.ru

Как теперь будут рассчитываться коммунальные платежи



В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ

Вне зависимости от выбранного способа управления в плату за коммунальные услуги входят:

- ✓ плата за коммунальные услуги, которые предоставлены в квартире,
- ✓ плата за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды (освещение и отопление лестничных клеток, подвала, шахты лифта и пр.)

В СОБСТВЕННОМ ДОМЕ ИЛИ КОТТЕДЖЕ

Плата за «коммуналку» будет складываться из:

- ✓ платы за коммунальные услуги, предоставленные в доме,
- ✓ платы за коммунальные услуги, которыми вы пользовались на своем земельном участке (освещение, например) и в надворных постройках (сарай, гараж и т. п.)



ВАЖНО У вас постояльцы? Не забудьте за них заплатить!

Этот пункт правил касается тех, у кого в квартире нет электросчетчиков или счетчиков холодной и горячей воды. Так вот, если у вас появились временные жильцы, которые задержались на период **более 5 дней** (например, любимая тетьа приехала погостить на летние месяцы или вы сдали квартиру), плата за «коммуналку» должна пересчитываться исходя из наличия в квартире постояльцев (**пункт 56 правил**).

При этом доложить о наличии в квартире временных жильцов и сроках их пребывания должны вы сами как собственник квартиры или постоянно проживающий в ней потребитель, написав соответствующее заявление в организацию, оказывающую вам коммунальные услуги, в течение **3 дней** со дня прибытия постояльцев.



Фото PHOTOPRESS.

Линия разреза

О счетчиках

Исполнитель коммунальных услуг (ТСЖ, жилищный кооператив, управляющая компания) обязан:

- ✓ Принимать от потребителей показания индивидуальных, квартирных, комнатных приборов учета (счетчиков). В том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений (по телефону, через Интернет и т. п.). Проводить проверки состояния счетчиков и достоверности показаний.
- ✓ Не создавать вам препятствий, если вы хотите установить индивидуальный, квартирный или комнатный прибор учета (счетчик), соответствующий требованиям законодательства РФ, - даже если этот прибор по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом.

По вашему заявлению исполнитель

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Дмитрий ЛЕСНЯК, юрист Общества защиты прав потребителей «Общественный контроль».

- Правильно акцентировано, что ДЕЗ не должна навязывать услуги по установке «своих» счетчиков. Теперь черным по белому зафиксировано право потребителя требовать ввода в эксплуатацию счетчика, который установлен третьим лицом.

должен ввести в эксплуатацию ваш счетчик не позднее **месяца, следующего за датой его установки**. И начать рассчитывать размер платы за коммунальные услуги исходя из показаний этого прибора - с **1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода счетчика в эксплуатацию**.

Исполнитель, однако, имеет право: ✓ не чаще **1 раза в 3 месяца** проводить проверку на предмет того, правильно ли вы снимаете показания счетчика.

Линия сгиба

Чего нельзя делать в своей квартире

- ✓ Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), если их мощность превышает максимально допустимые нагрузки (рассчитываются коммунальщиками исходя из технических характеристик инженерных систем дома и обязательно доводятся до сведения жильцов - **см. на <стр. 13>**).
- ✓ Сливать воду из системы отопления.
- ✓ Самовольно демонтировать отопительные приборы или увеличивать поверхность нагрева. (То есть менять отопительную батарею на большую по размеру, если вам кажется, что в квартире холодно, нельзя.)
- ✓ Нарушать пломбы на счетчиках и в местах их подключения (крепления), «подправлять» работу счетчиков, самовольно их демонтировать.
- ✓ Отрегулировать отопление так, что в квартире будет «холодильник» - температура ниже 12 градусов по Цельсию.
- ✓ Подключать свое оборудование к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям - напрямую или в обход счетчиков, - вносить свои изменения в инженерные системы многоквартирного дома.

Линия разреза

4 КАРМАННЫЙ СПРАВОЧНИК КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА

С нами приходит свет! **МОСЭНЕРГОСБЫТ**

Личный кабинет клиента
Информация о платежах и оплата электроэнергии без комиссии!
мосэнергосбыт.рф или www.mosenergosbyt.ru

КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА КАРМАННЫЙ СПРАВОЧНИК 13

С нами приходит свет! **МОСЭНЕРГОСБЫТ**

Личный кабинет клиента
Информация о платежах и оплата электроэнергии без комиссии!
мосэнергосбыт.рф или www.mosenergosbyt.ru

Что должно быть указано в платежке

Счет по сбору платежей за ЖКУ района Марьино, ИНН 7702000406, тр/с 40911810300180000226 ОАО "Банк Москвы", к/с 30101810500000000219, БИК 044525219													
Платательщик (ФЛС № 1914056361)						ТЕКУЩИЙ ЕПД							
Сведения о собственнике (ак-) / нанимателе:													
ФИО АДРЕС 1			ПЕРИОД 06 месяц 2011 год			КОД 2260873464			Оплачено:				
Итого к оплате 5302,26 Добр. страхов. 103,82 Итого с учётом страхования 5406,08													
Дата заполнения Подпись													
ООО "Аква-холдинг"; адрес: 109451, г. Москва, ул. Перерва, д. 62, корп. 4; телефон: 658-57-56; ИНН: 7721212646; КПП: 772301001													
Счет по сбору платежей за ЖКУ района Марьино, ИНН 7702000406, тр/с 40911810300180000226 ОАО "Банк Москвы", к/с 30101810500000000219, БИК 044525219													
Платательщик (ФЛС № 1914056361)						ТЕКУЩИЙ ЕПД							
ФИО АДРЕС 1			ПЕРИОД 06 месяц 2011 год			КОД 2260873464			5				
Вид платежа	Комво	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Перерасчёт	Начисл. по оц.	Вид платежа	Комво	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Перерасчёт	Начисл. по оц.
ХВС ДПУ	27,5516 кв.м.	23,31	642,23			642,23	Антенна АКАДО	1 шт.	120,00	120,00			120,00
Водоотв. ДПУ	43,9509 кв.м.	16,65	731,78			731,78	Залужающее устройство	1 шт.	68,00	68,00			68,00
ГВС ДПУ	16,3993 кв.м.	105,45	1729,31			1729,31	ИТОГО			5302,26			5302,26
Отоп.осн.пл.	76,9 кв.м.	15,35	1180,42			1180,42	Страх.	76,9 кв.м.	1,35	103,82			103,82
Содж.и рем.зп	76,9 кв.м.	10,80	830,52			830,52	ВСЕГО			5406,08			5406,08
Субсидия 0 руб.													
Итого к оплате 5302,26 Добр. страхов. 103,82 Итого с учётом страхования 5406,08													
Дата заполнения Подпись													
Тип кв.: Собственная К-во комнат: 3 Площадь общ.: 76,9 жилая: 45,2 К-во проживающих: 4; льготников: 0 Дата последней оплаты: 26.05.2011 Дата создания: 07.06.2011													

1 Почтовый адрес, сведения о собственнике (собственниках) квартиры (с указанием ФИО), для жилья госу-

дарственного и муниципального жилого фонда - сведения о нанимателе жилого помещения (ФИО).

Эти сведения должны вывешиваться в подъезде дома

На досках объявлений в подъездах многоквартирных домов либо рядом с ними, на прилегающей территории, по новым правилам (пункт 31) теперь должна появиться такая информация:

✓ сведения об исполнителе - наименование,

место нахождения, сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта в Интернете, ✓ адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы, ✓ размеры тарифов на

коммунальные ресурсы, надбавок к ним, реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены, ✓ куда обращаться за установкой счетчиков, ✓ порядок и форма оплаты коммунальных услуг, ✓ показатели качества коммунальных услуг, ✓ предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, ✓ сведения о максимальной допустимой мощности приборов, бытовых машин и оборудования, которые можно использовать у себя в квартире, ✓ наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), которые уполномочены осуществлять контроль за соблюдением правил оказания коммунальных услуг.

Также все эти сведения должны содержаться в договоре с исполнителем коммунальных услуг (УК, ТСЖ и т. п.)

Линия сгиба



Фото PHOTOPRESS.

Сейчас доски объявлений возле подъездов в основном пустуют. Скоро там должно появиться много разной информации.